

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL ALQUILER

1. ¿Cómo puedo consultar el saldo actual de mi cuenta?

Puede consultar el saldo de su cuenta llamando al (518) 641-7500 y seleccionando la opción 1.

2. ¿Cuándo vence mi alquiler?

*Según su contrato de arrendamiento, el alquiler siempre vence el **día 1** de cada mes.*

*Según la ley del estado de Nueva York, su alquiler se considera atrasado si se recibe después del **día 5** del mes y estamos obligados a enviarle un aviso de demanda al inquilino de catorce (14) días.*

*Si los pagos de alquiler no se reciben antes del **día 10** del mes, se accederá a un cargo por pago atrasado y se colocará en su cuenta. Según la ley del estado de Nueva York, se le cobrará el 5% del monto de su alquiler que no exceda los \$ 50. Sin embargo, el cargo máximo por pago atrasado que cobramos es de \$25.*

No se cobrará un cargo por pago atrasado a las cuentas con saldos inferiores a \$50.

3. Recibo asistencia para el alquiler de la Sección 8, pero el pago de la Sección 8 no aparece en mi factura mensual de alquiler.

*No te preocupes, lo más probable es que sea un problema de tiempo. Nuestras facturas de alquiler se envían por correo **antes** del día 1 del mes y los pagos de la Sección 8 se reciben y se aplican a las cuentas **después** del día 1 del mes.*

Si no está seguro de su parte del alquiler, no dude en ponerse en contacto con nuestra oficina y estaremos encantados de ayudarle. O puede comunicarse con su trabajador social de la Sección 8.

4. DSS paga la totalidad o una parte de mi alquiler, ¿por qué recibí un aviso tardío?

*No te preocupes, lo más probable es que sea un problema de tiempo. El Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés) envía un comprobante alrededor del **día 1** del mes antes de enviar los pagos. Los pagos reales del DSS no se reciben hasta después del **día 10** del mes. Una vez que se aplica el pago a las cuentas, se eliminan los cargos por pagos atrasados. A menos que el saldo restante sea **superior a \$50**. No dude en llamar a nuestra oficina si tiene alguna pregunta.*